

POLÍTICA DE CALIDAD

CIE AUTOMOTIVE COMO **PROVEEDOR MULTITECNOLÓGICO DE REFERENCIA** EN EL SECTOR DE AUTOMOCIÓN Y PRESENCIA **GLOBAL** ESTÁ **COMPROMETIDO CON**

- **LA CALIDAD TOTAL**
- **EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

DANDO AL CLIENTE (INTERNO / EXTERNO) **LO QUE NECESITA, CUANDO Y COMO LO NECESITA.** APORTANDO **VALOR AÑADIDO** A NUESTROS CLIENTES EN CADA UNA DE NUESTRAS ACTIVIDADES.

NUESTRA MÁXIMA PRIORIDAD ESTÁ EN

- LA PROTECCIÓN DE NUESTROS CLIENTES
- LA PROACTIVIDAD
- LA ORIENTACIÓN AL CERO DEFECTOS
- EL SERVICIO

CUMPLIMOS CON:

- LA **LEGISLACIÓN**
- LOS **REQUISITOS DE NUESTROS CLIENTES**
- LAS **EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

TRACCIONAMOS NUESTRA **CADENA DE SUMINISTRO**, GARANTIZANDO QUE SUS COMPROMISOS SE ALINEEN CON LOS NUESTROS.

DESARROLLAMOS PRODUCTOS Y PROCESOS BAJO CONCEPTOS DE **ECODISEÑO**, ORIENTADOS A LA **EFICIENCIA** PROPORCIONANDO LOS RECURSOS NECESARIOS

INVOLUCRADOS EN LA MEJORA CONTINUA A TRAVÉS DE

- LA **PREVENCIÓN**
- LA **REVISIÓN SISTEMÁTICA.**
- LA **FORMACIÓN Y EL INTERCAMBIO DEL CONOCIMIENTO**

DEFINIMOS **OBJETIVOS** Y MEDIMOS NUESTRO **DESEMPEÑO** A TRAVÉS DEL CUADRO DE MANDO, CON KPI's COMO:

- PPM (interno y externo)
- RECLAMACIONES DE CLIENTES
- COSTES DE NO CALIDAD
- CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS

AVANZAMOS HACIA LA EXCELENCIA



Jesús Mª Herrera
CEO

Noviembre 2021

Director de planta