


نظم قناة القيم والسلوك الأخلاقي

المحتويات

1. الهدف	2
2. السرية وغياب النية الانتقامية	2
3. المجال	2
4. الأدوار والمسؤوليات	2
5. التعامل مع الشكوى	3

 CIE Automotive	نظم قناة القيم والسلوك الأخلاقي	القانون :	CIE CO CP M 03
		المراجعة :	01
		الصفحة	2 من 3

1. الهدف

هدف هذا المستند هو تحديد قوانين هذه العمليات. في شركة سي اوتوموتيف المغفلة (سي فيما يلي) قناة تسمح للمستشارين والإداريين والموظفين والعاملين في جميع شركات سي اوتوموتيف المغفلة دون أي استثناء الإخبار عن أي خرق أو عدم الالتزام بالقانون الداخلي للقيم والسلوك الأخلاقي الحرفي في سي (فيما يلي " القانون السلوكي"), بالإضافة إلى أي سلوك أو تصرفات مخالفة للقانون أو مشكوك فيها والتي قد تؤدي إلى مسؤوليات قانونية للأشخاص.

القنوات التي توفرها شركة سي هي التالية:

قناة والسلوك الأخلاقي : whistleblowerchannel@cieautomotive.com القيم
الإرسال عن طريق البريد العادي إلى قسم التطبيق والالتزام على العنوان التالي :
Alameda Mazarredo 69, 8º. C.P. 48009 Bilbao (Vizcaya), España
معلومات وقناة الاتصال في الانترنت وفي موقع الشركة.

2. السرية وغياب النية الانتقامية

في جميع الأحوال يجب ذكر اسم مقدم الشكوى أي كانت القنوات المستخدمة لتقديم الشكوى. بالرغم من ذلك سوف تقوم سي بالحفاظ على سرية هوية مقدم الشكوى وعدم إمكانية ذكرها للمشتكى عليه.

لن يتم مسامحة أي نوع من الضرر المسبب ضد الأشخاص المستخدمين للقنوات الموضحة بحسن نية للإعلام عن حوادث خرق القانون المحتملة.

يجب على كل شخص يقوم بتقديم شكوى حول خرق القانون السلوكي أن يكون لديه إثباتات كافية لتأكيد المعلومات الموضحة لمشكلة هامة. أي إدعاء يمكن التأكد من أنه كاذب والذي تم تقديمه بغرض إلحاق الأذى يمكن أن يؤدي إلى إجراءات قانونية تتخذها شركة سي ضد مقدم الدعوى.


3. المجال

تم تقديم جميع القنوات كي تسمح لجميع الأشخاص المنتمين إلى المنظمة الإبلاغ عن حالات خرق القانون أو أي عدم التزام أخلاقي أو بينود القانون السلوكي.

4. الأدوار والمسؤوليات

يجب على البلاغ أن يشمل على معلومات لازمة للتعرف على الشخص الذي يقوم بتقديم البلاغ وشرح مفصل حول الاستشارة أو الإبلاغ. يتم التعامل مع البلاغات أو الاستشارات في قسم الالتزام ويتم دراستها والتعامل معها بشكل سري. يتم التعامل مع البيانات المقدمة حسب قانون حماية البيانات الشخصية الساري في البلد المطبق.

تقع على عاتق لجنة المسؤولية الاجتماعية في شركة سي خلق هذه القنوات وعلى قسم التطبيق والالتزام إدارة وصيانة وتجديد هذه القنوات.

 CIE Automotive	نظم قناة القيم والسلوك الأخلاقي	القانون :	CIE CO CP M 03
		المراجعة :	01
		الصفحة	3 من 3

سوف يتم جميع ودراسة جميع الشكاوى المقدمة في قسم التطبيق والالتزام والذي سيقدر طريقة التصرف في كل حالة. في الحالات التي يتم استلام الشكاوي فيها عن طريق البريد الالكتروني أو عن طرق أخرى، يقع واجب إخبار قسم التطبيق والالتزام عنها على عاتق لجنة التفتيش الداخلية.

5. التعامل مع الشكاوى

عند استلام شكاوى عبر القنوات الأخلاقية في قسم التطبيق والالتزام يقوم هذا الأخير بالبحث فيها حسب طبيعتها وخصائصها. وإن قرر قسم التطبيق والالتزام عدم ضرورة دراستها يتم عندها تسجيلها وإخبار مقدم الشكاوى عن القرار المتخذ.

في حال تم اتخاذ قرار بدراسة الشكاوى يقوم قسم الالتزام بوضع خطة عمل. يمكن أن تتم عملية البحث من قبل قسم الالتزام ذاته أو قسم التفتيش الداخلي أو يمكن أن تحول المهمة إلى أي قسم آخر مختار. يمكن للمسؤول عن عملية البحث وبعد الحصول على إذن مسبق من رئيس لجنة المسؤولية الاجتماعية في الشركة وسكرتير اللجنة ومدير قسم التطبيق والالتزام التعاقد مع مفتشين خارجيين أو أي مستشارين قد يساعدون في عملية البحث ودراسة النتائج.

سوف يسمح للجهة المسؤولة عن عملية التحقيق والبحث الاتصال مع الجهة المقدمة للشكاوى بغرض الحصول على أكبر قدر من المعلومات لإدارة عملية البحث بشكل جيد.

بعد اتمام عملية البحث يجب تقديم تقرير مع تفاصيل واضحة ونقاط حول العلاقة بين الأحداث مع نسخة إلى جميع أعضاء قسم التطبيق والالتزام. يجب أن توضح هذه المعلومات في التقرير كحد أدنى:

الشكاوى المقدمة.

الطرق المستخدمة للبحث والتحقيق.

مستندات نتائج البحث.

الإجراءات الإصلاحية التي يمكن النصح بها.

يجب على قسم التطبيق والالتزام بمراجعة تقرير البحث المستلم ويجب تحديد الإجراءات التي سيتم اتباعها حسب نتائج التقرير. تقوم لجنة المسؤولية الاجتماعية في الشركة بتقرير الإجراءات الإصلاحية التي سيتم اتخاذها في النهاية.

سوف يتم في أي حال من الأحوال تقديم سجل يحتوي على جميع تفاصيل الشكاوى المقدمة التي تم دراستها أو لا والذي سيتم تقديمه بشكل دوري إلى لجنة المسؤولية الاجتماعية في الشركة.