



**CIE** *Automotive*

*Protocol de prevenció i gestió  
de les situacions d'assetjament  
a CIE AUTOMOTIVE*

---



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I GESTIÓ DE LES  
SITUACIONS D'ASSETJAMENT

Codi:	
Revisió:	1
Pàgina:	2 de 8

**Contingut**

1. Introducció .....	3
2. Objectiu i àmbit d'aplicació .....	3
3. Definicions .....	3
4. Mesures preventives .....	4
5. Procediment d'actuació .....	4

	<b>PROTOCOL DE PREVENCIÓ I GESTIÓ DE LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT</b>	Codi:	
		Revisió:	1
		Pàgina:	3 de 8

## 1. Introducció

A CIE AUTOMOTIVE fem públic aquest Protocol de prevenció i gestió de les situacions d'assetjament amb l'objectiu de detectar, avaluar i proposar solucions sobre les relacions personals dins de l'àmbit laboral que puguin derivar en l'aparició de patologies de caràcter psicosocial.

## 2. Objectiu i àmbit d'aplicació

Aquest protocol té com a objectiu prevenir qualsevol situació d'assetjament que pugui generar-se en l'entorn laboral i, si s'escau, garantir que es disposa dels procediments adequats per solucionar el problema i evitar que es torni a repetir. Amb aquestes mesures es pretén garantir un entorn laboral lliure d'assetjament, en el qual totes les persones respectin la dignitat dels seus companys tant en l'àmbit professional com personal.

Aquest protocol és aplicable a totes les plantes del Grup CIE AUTOMOTIVE. Les plantes que disposen d'un protocol propi en aquesta matèria poden aplicar el seu protocol específic. Tot i així, cal, però, que garanteixin que el seu protocol és coherent amb les mesures i procediments mínims establerts en el present document corporatiu.

## 3. Definicions

### a) Assetjament moral (*mobbing*)

Fa referència a tota conducta abusiva o de violència psicològica que es dugui a terme de forma prolongada en el temps sobre una persona dins de l'àmbit laboral i es manifesti per mitjà de comportaments, fets, ordres o paraules reiterats que tinguin com a finalitat desacreditar, desconsiderar o aïllar una persona per tal que abandoni per si mateixa la seva feina, tot generant un dany progressiu i continu a la seva dignitat o integritat psíquica.

El fet que la persona que exerceix l'assetjament tingui alguna forma d'autoritat jeràrquica en l'estructura de l'empresa sobre la presumpta víctima es considera una circumstància agreujant.

L'assetjament moral es pot presentar de tres formes:

- De forma descendent, quan la persona assetjadora ocupa un càrrec superior a la presumpta víctima de l'assetjament.
- De forma horitzontal, quan l'assetjament es produeix entre persones del mateix nivell jeràrquic. Normalment, en aquest cas, la persona assetjadora vol dificultar la feina de la persona assetjada per tal de deteriorar-ne la imatge professional i, fins i tot, atribuir-se a si mateix mèrits aliens.
- De forma ascendent, quan la persona assetjadora és una persona que ocupa un nivell jeràrquic inferior al de la presumpta víctima.

### b) Assetjament sexual

Es considera assetjament sexual qualsevol situació en què es produeix un comportament verbal, no verbal o físic de caràcter sexual amb l'objectiu o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

	<b>PROTOCOL DE PREVENCIÓ I GESTIÓ DE LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT</b>	Codi:	
		Revisió:	1
		Pàgina:	4 de 8

#### c) Assetjament per raó de sexe

Situació en què es produeix un comportament relacionat amb el sexe d'una persona amb l'objectiu o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

### 4. Mesures preventives

Les mesures preventives establertes per evitar l'assetjament són:

- Respectar el principi de no tolerar aquestes conductes i aplicar, si s'escau, les mesures disciplinàries previstes a la legislació laboral.
- Establir el principi de corresponsabilitat de tots els treballadors pel que fa a la vigilància dels comportaments laborals.
- Crear programes de comunicació que afavoreixin la comunicació i proximitat a tots els nivells de l'organització.

### 5. Procediment d'actuació

Garantim que CIE AUTOMOTIVE activarà el procediment que es descriu a continuació sempre que es produeixi una denúncia d'assetjament.

El procediment d'actuació es regirà pels següents principis, que caldrà complir sempre:

- ✓ Garantir la confidencialitat i la protecció de la intimitat i la dignitat de les persones implicades, fet que implica garantir també la preservació de la identitat i les circumstàncies personals de la persona que formula la denúncia.
- ✓ Atorgar prioritat a la denúncia i tramitar-la de forma urgent.
- ✓ Analitzar de forma exhaustiva els fets, i si cal, recórrer a professionals especialitzats.
- ✓ Garantir una actuació en la qual s'adoptin totes les mesures necessàries, incloses, si s'escau, les de caràcter disciplinari, contra la persona o persones que s'hagi constatat que han dut a terme les conductes d'assetjament, així com també pel que fa a les persones que formulin una imputació o denúncia falsa amb mala fe.
- ✓ Indemnat davant de possibles represàlies, tot garantint que no es produirà un tracte advers o un efecte negatiu en una persona com a conseqüència de presentar una denúncia o manifestació en qualsevol sentit que tingui com a objectiu impedir la situació d'assetjament i iniciar aquest procediment, (sense perjudici de les mesures disciplinàries que puguin arbitrar-se en els casos de denúncia manifestament falses).
- ✓ Garantir que la presumpta víctima pugui mantenir el seu lloc de treball amb les mateixes condicions, si així ho desitja.

#### a) Iniciació del procediment

El procediment s'iniciarà o bé per mitjà de l'àrea de Recursos Humans (en endavant "RH") de la planta o bé mitjançant el canal ètic del Grup CIE AUTOMOTIVE.

Així doncs, la comunicació sobre la situació d'assetjament, sempre per escrit, podrà ser duta a terme:

- Per la presumpta víctima o per qualsevol persona que tingui coneixement de la situació: